

# Nails4Fashion

## KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR

För att handla hos oss måste du vara 18 år eller ha målsmans tillstånd. Nails4Fashion reserverar sig för tryckfel, skrivfel, prisfel, force majeure, leverantörens prishöjningar, och lagerhållning samt för slutförsäljning. Nails4Fashion förbehåller sig rätten att avstå ordrar. Samtliga priser är inklusive moms om du inte valt att se våra priser som exklusive moms. Reaerbjudanden, övriga erbjudanden och kampanjer där vi ej angett slutdatum gäller så långt lagret räcker.

När du lagt en beställning får du en orderbekräftelse via e-post med information om din beställning. Kontrollera alltid orderbekräftelsen som vi skickar via e-post för att se att allt har blivit rätt. Skulle det vara något du undrar över så kontakta vår kundservice via kontaktformuläret som finns under "kontakt" . Spara alltid orderbekräftelsen och kom ihåg att alltid ange ordernummer vid kontakt med vår kundservice. Vill du annullera eller ändra något i din order bör du höra av dig till vår kundservice snarast möjligt. Våra leveranser sker så fort vi hinner och därför är det dessvärre inte alltid möjligt att ändra i ordern, men vi kontrollerar gärna möjligheten åt dig.

För att beställa varor från Nails4Fashion måste du ange e-mailadress och telefonnummer som kan ta emot sms. Detta är våra kontaktkanaler till dig och det åligger dig som kund att säkerställa att du matar in rätt kontaktuppgifter. Utan korrekt e-mailadress kan vi inte kontakta eller informera dig om hur frakten av ditt paket fortlöper. Utan telefonnummer som kan ta emot sms, får du ingen avisering när ditt paket nått uthämningsstället om aviseringen sker via sms.

Produkter som är slut i lager men som ändå går att lägga i varukorgen är beställningsvaror , dessa har leveranstid på ca 2-3 veckor.

### MINIMIORDER

Minimiorder har vi inte hos oss, du är välkommen att handla så litet du vill och hur mycket du vill.

### PRISER

Moms ingår i priset med f.n. 25%

### LEVERANSTID

Normal leveranstid är cirka 3 vardagar. Under högsäsong eller semestertider kan det ta längre tid.

### LEVERANSSÄTT

Vi skickar beställningar som postpaket/DHLpaket/DHLServicepoint/ brev.

Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget.

### FRAKT

Vid leveranser med stora paket som ej går in i postlådan eller leveranser av högt värde sker utlämning alltid genom DHL's närmaste ombud. Så fort varorna är framme på DHL's närmsta ombud får du ett sms eller ett mail om att du kan hämta ut ditt paket. Därför måste du alltid fylla i ett mobiltelefonnummer när du handlar hos Nails4Fashion. Det är ett krav från DHL att samtliga aviserade paket hämtas ut med giltig legitimation såsom id-kort, körkort eller pass. Om mottagaren av paketet saknar giltig legitimation kan paketet inte hämtas ut

### REKLAMATION OCH RETURRÄTT

Det är alltid garanti på elektriska produkter (1 år). Om man kan påvisa att det är fabrikationsfel på produkten får man alltid nya delar, däremot gäller inte garantin vid förslitnings-skador. Det finns ingen garanti på UV-rör, dessa är förbrukningsvaror. Du betalar själv returfrakten. Våra övriga produkter är kosmetiska varor och det finns således ingen returrätt på dessa. För återbetalning - ange ditt postgiro-, bankgiro-, personkonto- eller bankkontonummer.

### ÅNGERRÄTT

Du har enligt distansavtalslagen rätt att returnera beställda felfria och oanvända varor utan att ange någon anledning om du handlar som privatperson. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att varan mottagits. (Gäller ej vid special beställda varor och kosmetiska varor) Då våra produkter är kosmetiska får de inte vara öppnade om du ska nyttja din ångerrätt. Du står själv för returporto och ansvarar för att din produkt kommer fram till oss. Vi följer Konsumentverkets rekommendationer se: [Konsumentverket.se](http://Konsumentverket.se)

### SKADOR PÅ PAKET OCH EJ UTHÄMTADE PAKET

Upptäcker du skador på paketet skall du omedelbart anmäla detta till posten eller aktuell transportör och göra en skadeanmälan. Hämta inte ut ett skadat paket! Upptäcker du inte skadan förrän du öppnat paketet, och skadan är av den art att den kan hänföras till postens eller transportföretagets hantering, skall du kontakta dem och göra en skadeanmälan. Om eventuell tvist med posten eller transportföretaget inte kan lösas, tar du kontakt med oss. Har du beställt och inte hämtar ut din försändelse innan det går i retur till oss (ca 14 dgr) samt om retur skickas från oss i samband med reklamation eller nyutskick och inte hämtas ut innan det går i retur, så fakturerar vi dig 350 kr för vårt arbete med hantering av varorna.

### PERSONUPPGIFTLAGEN

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande bestämmelser i personuppgiftslagen (PUL).

### SMS-UTSKICK

Det mobiltelefonnummer du anger i kassan kan komma att användas för SMS-avisering av leverans eller övrig kommunikation som rör din order.

### SPECIELLA KRAV

För att handla de flesta akryler och akrylvätskor hos oss, krävs att du har erfodrig kunskap om användning av dessa produkter. Köpes dessa produkter har vi rätt att anse att sådan kunskap föreligger, dvs att kund enbart ska använda dess produkter i professionellt bruk eller/och att utbildning finns gällande att arbeta med dessa produkter.

### AVTALSKUND

Önskar du blir avtalskund hos oss om du har företag, hållkurser , hårsalong eller liknande så skicka in en ansökan om att bli avtalskund. Individella prislistor gäller för avtalskunder.

## VI ÄR MÅNA OM DIN PERSONLIGA INTEGRITETINTEGRITETSPOLICY.

Nails4Fashion ansvarar för all personlig information som du förser oss med. För Nails4Fashion är det viktigt att du som kund ska känna dig trygg vid besök på vår hemsida och din personliga integritet är en viktig angelägenhet som vi särskilt beaktar i alla våra affärsprocesser.

För att du ska kunna utnyttja våra tjänster behöver vi samla in och behandla dina personuppgifter. I denna Personuppgiftspolicy följer information om hur vi behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter.

Nails4Fashion är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som lämnas på vår hemsida och behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Som personuppgiftsansvarig tar Nails4Fashion ansvar för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in eller får ta del av vid köp, när du prenumererar på nyhetsbrev eller skapar ett personligt konto hos oss.

Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

Uppgifter vi kan samla in direkt från dig omfattar namn, adress, e-postadress, telefonnummer, betalningsinformation, kommentarer vid beställningar och, om betalning sker mot faktura, ditt personnummer. Vi kan själva komma att samla in finansiell information och information om dina köpvanor hos oss. Se mer under avsnitt 4 nedan.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

*Behandling med stöd av ditt samtycke*

Genom att lämna dina personuppgifter för att erhålla information från oss, vid förfrågningar om produkter eller tjänster godkänner du och samtycker till att Nails4Fashion behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. I sådant fall kommer vi inte längre behandla dina personuppgifter för de särskilda ändamål som du samtyckt till.

*Behandling för att fullgöra våra åtaganden mot dig*

Dina personuppgifter används av oss för att fullgöra våra åtaganden mot dig och tillhandahålla en hög servicegrad. Det kan handla om att leverera de varor du beställt, avisera paketleverans via SMS, samt utföra kreditkontroll (för det syftet kan vi även spara uppgifter om dröjsmål med betalningar). Om några problem uppstår när vi skall leverera varor till dig kommer vi att använda uppgifterna för att komma i kontakt med dig.

*Behandling som är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen*

Dina uppgifter lagras och används även i informations- och marknadsföringssyfte. Det innebär att vi, med beaktande av våra kommersiella intressen, kan komma att använda dina personuppgifter för att kontakta dig via olika typer av informations- och marknadsföringskanaler. För att kunna ge dig personliga och relevanta erbjudanden och information kan vi även komma att följa dina köpvanor när du besöker vår hemsida. Du har givetvis möjlighet att när som helst meddela oss att du motsätter dig behandling av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

Vi behandlar personuppgifter om dig som är representant för ett företag som i sin tur är kund hos oss, för att fullgöra våra åtaganden mot kunden och tillhandahålla en hög servicegrad. Det kan exempelvis handla om att leverera varor till kunden eller avisera paketleverans via SMS. Om några problem uppstår när vi skall leverera varor till kunden kommer vi att använda uppgifterna för att komma i kontakt med kunden.

## HUR ANVÄNDER VI DINA UPPGIFTER?

För att uppfylla de ändamål för vilket uppgifterna samlades in kan dina personuppgifter komma att registreras, innehas (lagras), användas och överförs till våra samarbetspartners eller underleverantörer till oss enligt vad som anges nedan.

Vi använder cookies och kommer även att använda andra verktyg för webbanalys, exempelvis Google Analytics, för att automatiskt samla in information om dig när du använder iPiccolos hemsidor och leverera en bättre upplevelse hos oss. Uppgifter vi samlar in automatiskt inkluderar exempelvis inställningar och val du gör då du använder webbshoppen.

Dina personuppgifter lagras primärt i Sverige och EES-området. Genom t.ex. Google Analytics överförs uppgifter rörande ditt besök på vår hemsida även till Google i USA i syfte att samla in webbstatistik, för vidare information se vår information om cookies ovan. Dina uppgifter lagras bara så länge som det krävs för att utföra våra tjänster (exempelvis fullgöra ett avtal med dig eller tillhandahålla nyhetsbrev) eller så länge som det föreskrivs enligt lag.

Till vem överför vi dina uppgifter?

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till våra affärspartners som behandlar personuppgifter för värräkning för de syften som beskrivs i den här personuppgiftspolicyn och som därigenom kan komma att ha tillfällig tillgång till personuppgifter. Detta sker alltid i enlighet med ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att behandlingen sker enligt iPiccolos instruktioner. Vi kräver vidare att våra affärspartners använder lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda och radera dina personuppgifter inom rimlig tid när de fullgjort sitt uppdrag.

Om dina uppgifter överförs till tredje land (exempelvis USA) säkerställer vi att någon av följande rättsliga säkerhetsåtgärder tillämpas: beslut om att ett land säkerställer en adekvat skyddsnivå, Privacy Shield mellan EU och USA, standardavtalsklausuler eller ditt samtycke. Uppgifter överförs aldrig till tredje land utan någon av dessa säkerhetsåtgärder.

För att kunna upprätthålla en hög servicegrad kommer uppgifterna att vidarebefordras till underleverantörer som anlitas av oss. Det innebär, exempelvis,

- att dina uppgifter lagras hos våra leverantörer av IT-tjänster,
- att vi vidarebefordrar personuppgifter till leverantörer och speditörer i samband med leveranser,
- att tryckerier kan få dina adressuppgifter för printning av dina adressuppgifter vid utskick av postala kunderbjudanden,
- att samarbetspartners kan få dina personuppgifter för att ge dig anpassade erbjudanden baserade på din köphistorik i digitala kanaler,
- att vi kan komma att dela dina personuppgifter med organisationer som kreditupplysningsföretag för tillämpning av kreditprövning, identitetskontroll, övervakning av kreditvärdighet och övertagande av fordran,

- att uppgifter om ditt besök på vår webbsida överförs till Google i USA genom Google Analytics, uppgifter om skyddsåtgärder finns på support.google.com,
- att personuppgifter kan komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata iPiccolos rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem, och
- att vi kan komma att dela din information till en potentiell köpare eller säljare om vi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar. Vid ett förvärv av iPiccolo eller dess tillgångar kan dina personuppgifter komma att överföras till tredje part.

Utöver vad som anges ovan förmedlar/säljer/byter vi aldrig dina uppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål utanför iPiccolo. Säkerhet

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot t.ex. förlust samt mot otillåten ändring, spridning eller tillgång till uppgifterna. Vi har även rutiner för hantering och rapportering av eventuella incidenter som skulle kunna påverka säkerheten runt dina personuppgifter.

## **RÄTTEN TILL DINA PERSONUPPGIFTER**

- Rättelse, tillägg eller radering – Du har alltid rätt att få tillgång till dina personuppgifter och att begära att vi rättar eller uppdaterar dina personuppgifter, eller raderar vissa av dina personuppgifter. Radering sker under förutsättning att det inte finns några ekonomiska eller juridiska förhållanden mellan dig som kund och oss (t.ex. Obetalda fakturor), att det inte finns någon rättslig förpliktelse för oss att behandla uppgifterna eller någon annan laglig grund för behandlingen.
- Begränsning av behandling och dataportabilitet – Under vissa omständigheter kan du begära att vi begränsar användningen av dina Personuppgifter. Du har också rätt att få tillgång till dina personuppgifter, i ett strukturerat och allmänt använt och maskinläsbart format, för överföring till en annan personuppgiftsansvarig.
- Förfrågningar och klagomål – Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som innehas av oss, eller frågor om denna Personuppgiftspolicy, tveka inte att kontakta oss.

Vänligen kontakta oss om du är missnöjd med vår behandling av dina Personuppgifter, så gör vi vårt bästa för att bemöta dina klagomål. Din integritet är väldigt viktigt för oss, och vi strävar alltid efter att skydda dina Personuppgifter på bästa möjliga sätt. Skulle vi ändå, enligt din mening, misslyckas i denna ambition, var vänlig notera att du också har rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen eller annan myndighet som kan fastställas i framtiden.